

Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung

Wir, CreaCom Werbeberatungsgesellschaft m.b.H. legen großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Daher informieren wir Sie, gemäß den einschlägigen Datenschutzvorschriften – insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz 2018 (DSG) – über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen des Besuches unserer Website.

Wenn Sie unsere Website besuchen, ohne sich in unser Onlineportal „WIV“ einzuloggen, erfassen wir außer der IP-Adresse des Gerätes, von dem aus Sie unsere Website ansurfen, keine personenbezogenen Daten.

Informationen für Kunden und Lieferanten

Im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung verarbeiten wir folgende Daten:

- Name/Firmenbezeichnung
- Adresse
- Kontaktdaten wie Telefonnummer, Telefaxnummer, Email-Adresse (auch von Kontaktpersonen)
- Interne kundenspezifische Daten wie z.B. Kundennummer, Kundenart oder Branche
- Im Rahmen der üblichen Bürotätigkeit speichern wir auch einen allfälligen Emailverkehr.
- Im Normalfall genügen uns diese Daten um Ihre Werbung oder Ihr Inserat abzuwickeln. Sollte im Einzelfall die Erhebung/Verarbeitung anderer Daten erforderlich werden, würden wir Sie gesondert dazu kontaktieren.
- Interne lieferantenspezifische Daten wie z.B. Lieferantenummer
- Gegenstand der Lieferung und Leistung
- Zahlungsinformationen wie Zahlungskonditionen, Rabattstaffel

Zweck der Datenverarbeitung / Weitergabe der Daten

Um Ihren Auftrag, Ihr Inserat oder Ihre Suchanfrage abwickeln zu können, müssen wir zu gegebenem Zeitpunkt fallweise bestimmte Daten an die Werbeträger bzw. den jeweiligen Lieferanten, an Grafiker oder Texter weitergeben. In der Regel müssen die Firma des Endkunden und bei Bedarf Ihre Kontaktdaten offengelegt werden.

Bei der Abwicklung nehmen wir auch die Unterstützung unserer Auftragsverarbeiter, welche die Datenverarbeitung nach unseren Vorgaben und Weisungen für uns durchführen oder Datenverarbeitungssysteme für uns betreiben, in Anspruch. Das sind in erster Linie unsere IT-Betreuer, unsere Wirtschaftsprüfer und Steuerberater und unsere Rechtsanwälte.

Für die vertragliche oder vorvertragliche Erfüllung unserer Geschäftstätigkeiten verarbeiten wir Ihre personengezogenen Daten basierend auf Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Eine Weitergabe der Daten an weitere Dritte erfolgt nicht, es sei denn, die Herausgabe der Daten ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor einem Gericht oder einer Behörde notwendig. Auch in diesem Fall werden die Daten aber unverzüglich nach Ablauf des Verfahrens gelöscht.

Onlineportal

Wir betreiben das Onlineportal „WIV“ (abrufbar unter www.creacom.at Dienstleistungen/WIV Login). Es handelt sich dabei um ein Serviceangebot zur vereinfachten Beauftragung, Verwaltung und Kontrolle Ihrer Wortanzeigen. Im Rahmen dessen erfassen wir die dort von Ihnen eingegeben Daten, die sich in der Regel in den oben angegebenen Kategorien erschöpfen.

Aufbewahrungsdauer

In Österreich gelten für geschäftliche Dokumente gesetzliche Aufbewahrungsfristen, denen wir natürlich rechtmäßig nachkommen. Sofern es keine weitere rechtliche Grundlage gibt, werden die Daten umgehend gelöscht. Dies gilt nicht, wenn die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor einem Gericht oder einer Behörde notwendig sind.

Datensicherheit/Rechte

CreaCom Werbeberatungsges.m.b.H. wird Ihre persönlichen Informationen und personenbezogene Daten mit größter Sorgfalt und Diskretion behandeln, speichern und nur zweckbestimmt benutzen. Die Bestimmungen der DSGVO und des DSG werden dabei selbstverständlich beachtet und insbesondere durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen sichergestellt.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Auch weitergehende Fragen zum Thema Datenschutz beantworten wir Ihnen gerne.

Sie haben darüber hinaus ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie Sperrung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Ein entsprechendes Ersuchen richten Sie bitte an die E-Mail-Adresse office@creacom.at.

Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzt worden sind, besteht außerdem die Möglichkeit, sich bei zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

In Österreich zuständig ist hier die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at

CreaCom Werbeberatungsgesellschaft m.b.H.

A-1050 Wien, Stolberggasse 41 | 20

Phone: + 43 1 596 02 90 | Fax + 43 1 596 02 90 DW 10

E-mail: office@creacom.at | Website: www.creacom.at